

1.3 Etapas de um Projeto de Processos.

O que é um Projeto ?

Um Projeto é um esforço temporário empreendido para alcançar um objetivo específico. Eles são semelhantes às operações em função de serem executados por pessoas, geralmente terem limitações de recursos e serem planejados, executados e controlados.

As operações e projetos diferem entre si principalmente porque as operações têm um caráter contínuo e repetitivo, ao passo em que os projetos têm um caráter temporário e único. Temporário significa que todo projeto tem um início e um término definidos. Único significa que o produto ou serviço é, de algum modo, diferente de todos os produtos e serviços semelhantes.

Fonte: PMI http://www.pmis.org.br/exe/pmi/ger_projetos.asp

Metodologia. Etapas.

<u>Preparação</u>	<u>Situação Atual</u> <u>As IS</u>	<u>Situação Futura</u> <u>To Be</u>	<u>Implementação</u> <u>To Do</u>	<u>Manutenção</u>
<i>Infra-estrutura e Participação</i>	<i>Priorização de Processos</i>	<i>Premissas</i>	<i>Simulação</i>	<i>Monitoração</i>
<i>Objetivos e Métricas</i>	<i><u>Padrão de Modelagem</u> <u>Técnica de Levantamento</u> <u>Modelagem</u></i>	<i>Alternativas Modelagem Futura</i>	<i>Desenho Organizacional</i>	<i>Métricas</i>
<i>Cadeia de Valores e Fatores Críticos de Sucesso</i>	<i>Pontos de Alerta e Diagnóstico</i>	<i>Métricas</i>	<i>Competências e Capacitação</i>	<i>Melhoria Continua</i>

Gestão de Mudança – Change Management

Gestão de Projeto